

Αθήνα, 30 Σεπτέμβρη 2019

Αρ. Πρωτ. 359/ΔΣ

**Προς: Υφυπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Γεώργιο Γεωργαντά**

**Κοινοποίηση: Γενικό Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών, κ. Λεωνίδα Χριστόπουλο  
Διευθύντρια Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Γιάννα Χορμόβα**

**Θέμα: Συνεργασία για την αξιοποίηση των Ανοιχτών Τεχνολογιών στην Καταγραφή και Προτυποποίηση Διαδικασιών**

Αξιότιμε κ.Υπουργέ,

επικοινωνούμε μαζί σας από τον Οργανισμό Ανοιχτών Τεχνολογιών (ΕΕΛΛΑΚ - [eellak.gr](http://eellak.gr)) για να σας ενημερώσουμε ότι στο πλαίσιο των δράσεων της ομάδας ανοιχτής διακυβέρνησης του Οργανισμού (<https://opengov.ellak.gr/>) και σε συνεργασία με το ΕΠΙΣΕΥ του ΕΜΠ, έχει αναπτυχθεί το [diadikasies.gr](http://diadikasies.gr) για την απλοποίηση, καταγραφή και προτυποποίηση υπηρεσιών και διαδικασιών που παρέχουν οι δημόσιες υπηρεσίες. Το [wiki](http://wiki), πάνω στο οποίο έχει χτιστεί η εφαρμογή, είναι ένα ελεύθερης χρήσης λογισμικό ανοιχτού κώδικα με ιστορία 20 ετών στον χώρο της πληροφορικής και έμφαση στην εύκολη, ασφαλή και διαφανή διαχείριση περιεχομένου. Με βάση το [mediawiki](http://mediawiki) έχει αναπτυχθεί η μεγαλύτερη και πληρέστερη ψηφιακή εγκυκλοπαίδεια του κόσμου, η [wikipedia](http://wikipedia) αλλά και η αντίστοιχη [ελληνόφωνη](http://ελληνόφωνη) εκδοχή της. Σήμερα στο [diadikasies.gr](http://diadikasies.gr) υπάρχουν καταχωρημένες από δημόσιους φορείς περισσότερες από 1.000 υπηρεσίες.

Η πλατφόρμα του [diadikasies.gr](http://diadikasies.gr), περιλαμβάνει την ενσωμάτωση του μοντέλου Core Public

Service Provider (CPSV-AP <https://joinup.ec.europa.eu/asset/cpsv-ap/description>), ώστε να καταστήσει τον κατάλογο των υπηρεσιών του Ελληνικού Δημοσίου εξαγωγίμο σε μηχαναγνώσιμη μορφή.

Η τάση που υπάρχει διεθνώς για την καταγραφή των υπηρεσιών του Δημοσίου, είναι να γίνεται σε μηχαναγνώσιμη μορφή, ώστε να επιτρέπεται η επαναχρησιμοποίησή τους και να παρέχεται ευελιξία στην οπτικοποίηση στατιστικών στοιχείων σχετικά με αυτές. Το πρότυπο Core Public Service Vocabulary αποτελεί ένα απλοποιημένο, επαναχρησιμοποιήσιμο και επεκτάσιμο μοντέλο που αποτυπώνει τα θεμελιώδη χαρακτηριστικά μιας υπηρεσίας που παρέχεται από τη Δημόσια Διοίκηση, καθιστώντας το ως το επικρατέστερο υποψήφιο πρότυπο για την επαναχρησιμοποιήσιμη συμπλήρωση του καταλόγου των υπηρεσιών του Ελληνικού Δημοσίου.

Για την καταγραφή των υπηρεσιών και διαδικασιών, ο Οργανισμός Ανοιχτών Τεχνολογιών εκτός από τη συντήρηση της υποδομής, υλοποιεί εκπαιδευτικά σεμινάρια για τη χρήση του [diadikasies.gr](http://diadikasies.gr) σε στελέχη Δημοσίων Φορέων. Έχει αναπτυχθεί επίσης ανοιχτό ηλεκτρονικό εκπαιδευτικό υλικό, το οποίο μπορεί να παρακολουθήσει κάθε ενδιαφερόμενος στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης <https://elearn.ellak.gr/>.

Οι διαδικασίες καταχωρούνται με δομημένο τρόπο από τα στελέχη των Δημοσίων Φορέων που τις παρέχουν με κάθε είδους συναλλασσόμενους. Η καταχώρηση περιλαμβάνει και τις διαδικασίες που ακολουθούνται μέχρι την ολοκληρωμένη παροχή της κάθε υπηρεσίας.

Κάθε υπηρεσία/διαδικασία είναι ένα λήμμα στο [diadikasies.gr](http://diadikasies.gr) που περιέχει τα παρακάτω στοιχεία:

- επίσημο τίτλο της υπηρεσίας/διαδικασίας,
- συνοπτική περιγραφή,
- σχετική νομοθεσία στην οποία στηρίζεται,
- πίνακα με τα απαραίτητα έντυπα ή/και ηλεκτρονικές φόρμες, με υποδείγματα,
- πίνακα με τις διαδικασίες παροχής της βήμα-βήμα,
- τις τυχόν συναρμόδιες διοικητικές μονάδες,
- τα έντυπα ή/και ηλεκτρονικές φόρμες με τα οποία παρέχεται στον τελικό χρήστη με υποδείγματα και
- τα μητρώα που τηρούνται για την παροχή της.

Ακόμα, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι έχουν αναπτυχθεί τρεις εφαρμογές για τις διαδικασίες της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας που μπορούν να προσαρμοστούν και για άλλους φορείς: 1) μετατροπής μιας καταχωρημένης υπηρεσίας σε BPMN (<https://github.com/eellak/diadikasies-wiki-to-BPMN>) 2) υπολογισμού φόρτου εργασίας (<https://github.com/eellak/fortos/>) που απαιτείται για την παροχή μιας υπηρεσίας καθώς και 3) επικαιροποίηση του καταλόγου υπηρεσιών ([https://github.com/eellak/opengov\\_services](https://github.com/eellak/opengov_services)).

Τέλος, μέσω της τεχνικής βοήθειας για την μεταρρύθμιση της δημόσιας διοίκησης που

παρέχεται από το Expertise France του [Structural Reform Support Service \(SRSS\)](#), έχουν υλοποιηθεί σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας και το Διεθνές Πανεπιστήμιο που είναι μέτοχοι της ΕΕΛΛΑΚ οι παρακάτω πέντε μελέτες, 1)[Μοντέλο ηλεκτρονικής παροχής δημόσιων υπηρεσιών συμβατό με τα υφιστάμενα Ευρωπαϊκά πρότυπα, και πιο συγκεκριμένα το Core Public Service Vocabulary \(CPSV\)](#), 2)[Εργαλείο παραγωγής περιγραφών διαδικασιών εκτέλεσης δημοσίων υπηρεσιών συμβατών με τα πρότυπα BPMN και CPSV](#), 3)[Επέκταση του Core Public Organisation Vocabulary \(CPOV 1.0\)](#), προκειμένου να δημιουργηθεί ένα Ελληνικό μοντέλο περιγραφής δημοσίων οργανισμών (CPOV-GR), 4)[Μετασχηματισμός υπηρεσιών σύμφωνα με τα πρότυπα BPMN και CPSV](#), για τη συστηματική και ενιαία αποθήκευση και διαχείριση περιγραφών διαδικασιών συμβατών με τα πρότυπα BPMN και CPSV, και 5)[Μετρήσεις των δυνητικών ωφελειών των ανοιχτών δεδομένων στην Ελληνική οικονομία](#). Όλες οι μελέτες είναι διαθέσιμες στο [https://go.eellak.gr/Expertise\\_France](https://go.eellak.gr/Expertise_France)

Στο πλαίσιο αυτό θα θέλαμε να συνεργαστούμε μαζί σας για την αξιοποίηση των Ανοιχτών Τεχνολογιών στην Καταγραφή και Προτυποποίηση Διαδικασιών του Δημοσίου. Οι συνεργάτες μας μπορούν να αναλάβουν την καταγραφή όλων των υπηρεσιών/διαδικασιών του δημοσίου ώστε να διαμορφωθεί το Μητρώο Διαδικασιών του δημόσιου τομέα με βάση τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα αξιοποιώντας τις υποδομές και τις μελέτες που έχουν υλοποιηθεί από τα Πανεπιστήμια μετόχους της ΕΕΛΛΑΚ.

Με εκτίμηση,  
Ο Πρόεδρος ΔΣ



Διομήδης Σπινέλλης